معوقات الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعين بمدارس التعليم العام، وتصور مقترح للتعامل معها. (دراسة مطبقة على مدراس مدينة غريان)

د- الفيتوري صالح أبوبكر قرزة د- نعيمة عمر بص

المقدمة:

أصبحت المدرسة امتداد لوظيفة الاسرة في تنشئة الابناء، فقد كانت الاسرة في الماضي تقوم بكافة ما يلزم لبقائها من الوظائف فكانت تقوم بالصيد والكساء والدفاع والعلاج، ولكن تعقدت الحياة وتشابكت سبلها ظهر مبدأ تقسيم العمل والتخصص، وبدأت الدولة مع تطور الزمن في نزع بعض وظائف الاسرة وجعلتها من اختصاصها، واختصت بها مؤسسات وهيئات وكان من بين هذه الوظائف وظيفة التربية والتعليم، ومنها اصبحت الاسرة تعتمد في تعليم ابنائها بالمدارس، ولذلك تعتبر المدرسة امتداداً مكملاً لوظيفة الاسرة.

وتعتبر الخدمة المدرسية نسقاً من انساق النظام التعليمي التي تسعي الي تهيئة البيئة المدرسية السليمة لعملية التربية والتعليم، وكذلك ارتباطها برعاية كافة الفئات الطلابية السوية، وغير السوية، وانتشارها في كافة المدارس والمراحل التعليمية المختلفة، والتي تشكل اعداد الطلاب في كافة المراحل من الرياض الي نهاية المرحلة الجامعية أكثر من ثلثي السكان في كثير من المجتمعات وخاصةً النامية، واعتبارها حقاً من حقوق الانسان(1)، وترجع أهمية وجود الاخصائي في المؤسسات التعليمية، الي هناك الكثير من المتغيرات التي برزت في العصر الحديث واحدثت تغيرات جذرية في جميع جوانب الحياة في المجتمعات بصفة عامة، وفي مجتمعنا الليبي بصفة خاصة ، وقد انعكست هذه التغيرات علي المدرسة من حيث وظيفتها، ودورها في المجتمع، مما جعل المدرسة تقوم بدورها كمؤسسة تربوية تعليمية اجتماعية تقدم للطالب الجرعة الكافية من المعلومات الاكاديمية، بالإضافة لذروها في اكمال عملية التنشئة الاجتماعية، وحل المشاكل التربوية والاخلاقية والسلوكية ، وإعادة صياغة التلميذ في ضوء قيم مجتمعه، وبذلك أصبحت المدرسة تقوم بدورها في خدمة المجتمع وتنميته.

مشكلة الدراسة:

وبما إن العملية التربوية من أهم مقومات نجاح اي مجتمع وتطوره، لذلك تحاول كل المجتمعات الاهتمام بالعملية التعليمية التربوية وتوفير احتياجاتها، واساسياتها وإزالة معوقاتها، ولعل وجود معوقات تحد من عمل الاخصائي الاجتماعي بمدارس يترك الكثير من الفراغ بين العملية التربوية والتعليمية والاداء المتوقع من الاخصائي الاجتماعي، كما يترك من المشكلات مثل سوء التفاهم الاداري بين إدارة المدرسة والاخصائي الاجتماعي، وعدم الاعتراف بالخدمة الاجتماعية المدرسية بصة عامة، والاخصائي الاجتماعي بصفة خاصة، وعرقلة الدور المتوقع الذي يجب ان يقوم به الاخصائي الاجتماعي داخل المدرسة (2)، واوضحت نتائج دراسة (حميدة) بأن اغلب أفراد عينة الدراسة من الاخصائيين الاجتماعيين يشتركون في عملية التدريس، وان انشغالهم بالتدريس اكثر من عملهم كأخصائيين اجتماعيين داخل المدرسة، كما إن يكلفون ببعض الاعمال الادارية كالأشراف علي أحد الجمعيات، وغالباً ما يؤثر ذلك علي أدائهم المهني (3) واشارت دراسة (charron) إن الاداء المهني يحتاج الي تطوير وتحسين، ويتم ذلك من خلال الحد من المعوقات التي ترجع الي ضعف القدرات والامكانات، والجوانب المعرفية لدي الاخصائيين بالمؤسسات الاهلية والحكومية، ولذلك يجب التركيز علي ضرورة تطوير الاداء الفعلي، وتقديم الدعم الاجتماعي المطلوب، وقياس العائد النهائي للنسق

المستهدف (4)، واشارت دراسة (اسماعيل) الى دور البرامج التدريبية في رفع مستوي الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بالحلقة الاولي من التعليم الاساسي من خلال تحديد الادوار المهنية التي توديها الاخصائية الاجتماعية في المجال المدرسي بالمرحلة الابتدائية للوصول الي أهم الاحتياجات التدريبية، وتحديد أهم مؤشرات البرامج التدريبية الناجحة، وتحديد المستوي المهني الذي ينبغي أن يصل إليه الاخصائي من التصور المقترح التدريبي(5)، واكدت دراسة (عوض) علي ضرورة الاهتمام بتدريب الاخصائي الاجتماعي علي العديد من المهارات لمواجهة التغيرات التي يمر بها المجتمع، وأشارت الي وجود علاقة بين تلقي التدريب الكافي وتطوير أدائهم المهني والقيام بالدور المتوقع منهم(6)،فقد كشفت دراسة (منصور) أن مقياس جودة الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي يتطلب تصميم وبناء مقياس علمي مقنن لجودة الأداء المهني وتوظيفه كأداة علمية تقييمية يمكن الاستفادة منها في الحكم علي جودة وفعالية الاداء المهني مع اعتبار متغيرات وعبارات المقياس بمثابة دليل عملي ونقاط الإرشادية تساعد علي تحقيق الجودة والارتقاء بالممارسة في هذا المجال (7) ، وفي ضوء ما سبق وانطلاقاً من تحليل البحوث والدراسات السابقة وما انتهت الية من نتائج وتوصيات، واستنادا لواقع الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بمدارس التعليم العام بالمجتمع الليبي يمكن بلورة الدراسة الحالية في محاولة للتعرف علي المعوقات التي تعوق الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بمدراس التعليم العام ومن هذا المنطلق تتحدد مشكلة الدراسة الراهنة تساؤل رئيسي وهو :

(ما معوقات الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعين بمدارس التعليم العام؟) وينبثق من هذا التساؤل الرئيسي تساؤلات فرعية وهي:

1-ماهي الخصائص العلمية والمهنية للأخصائيين الاجتماعيين بمدارس التعليم الاساسي بمدينة غريان، ومدي تأثيرها على مستوي الاداء المهني.

2-ماهي أهم المعوقات (الاعداد الأكاديمي – شخصية الاخصائي – البيئة المدرسية – الاسرة والمجتمع) التي تعوق الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بمدارس التعليم الاساسي بمدينة غريان؟

3- ما التصور المقترح للتغلب على معوقات الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسات التعليم العام؟

أهمية الدراسة:

تبرز أهمية هذه الدراسة في الاتي:

1- يمثل الاداء المهني للأخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي ركيزة العمل بهذه المؤسسات، حيث يقع علي عاتقه العديد من المسؤوليات والادوار المهنية التي من شانها تحقق الارتقاء بالمنظومة التعليمية والتربوية داخل المؤسسة.

2 – الظروف الحالية التي يمر بها المجتمع العالمي عامة والمجتمع الليبي خاصة من انتشار لجانحة كارونا من ناحية، والعنف الاسري من ناحية الامر الذي ينعكس سلبا على الاداء العلمي للطالب داخل المدرسة مما يتطلب وجود اخصائي اجتماعي ذوو اداء مهني عالي داخل هذه المؤسسات.

3 – تأتي هذه الدراسة كمحاولة لألقاء الضوء حول أهم المعوقات التي تعوق الاداء المهني للأخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي، مع تصور مقترح للتعامل مع هذه المعوقات.

أهداف الدراسة:

تسعي الدراسة الراهنة للتحقق من هدف رئيسي للدراسة وهو:

(التعرف على الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعين بمدارس التعليم العام، مع وضع تصور مقترح للتعامل معها) وينبثق من هذا الهدف الرئيسي أهداف فرعية وهي:

1- التعرف على الخصائص العلمية والمهنية للأخصائيين الاجتماعيين بمدارس التعليم الأساسي بمدينة غريان، ومدي تأثيرها على مستوي الاداء المهني بهده المدارس.

2- تحديد المعوقات (الاعداد الأكاديمي – شخصية الاخصائي – البيئة المدرسية – الاسرة والمجتمع) التي تعوق الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بمدارس التعليم الاساسي بمدينة غريان.

3- وضع تصور مقترح للتغلب على معوقات الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسات التعليم العام.

مصطلحات الدراسة:

المعوقات:

يعرفها قاموس أكسفورد بأنها " الشيء الذي يعوق التقدم في السير سواء بعوائق طبيعية أو مصطنعة وتؤدي ذلك إلي التعسر في اختيار المواقف، وتطلق كلمة معوق علي الأشخاص والأشياء فيقال شخص معوقاً وشيئاً معوقاً فإذا قلنا أن شيئاً ما معوق فإننا نعني أن هذا الشئ يحول دون أو يمنع (8) ، ويعرفها قاموس ويبستر بأنها العثرات أو الأفعال أو الأشياء التي تقف أو تحول دون التقدم (9) وتشير أيضاً إلي الحيلولة دون تحقيق الهدف أو المنع عن ذلك أو العرقلة وكل ما من شأنه أن يعترض انجاز الأمر وإحراز النجاح(10) .

وفي ضوء ما سبق يمكن للباحثان وضع التعريف الإجرائي للمعوقات في هذه الدراسة

الاداء المهني:

يعرف الأداء علي أنه " القيام بأعباء الوظيفية من مسؤوليات وواجبات وفقاً للمعدل المفروض من أداؤه من العامل الكفء المدرب ، ويمكن معرفة هذا المعدل عن طريق تحليل الاداء الي كمية العمل والوقت الذي يستغرقه وإنشاء علاقة عادلة بينهما " (11)، وهو قيام الاخصائي الاجتماعي بدوره المهني ومسؤولياته الوظيفية في إطار المؤسسة التي يعمل بها ، معتمداً على معارف الخدمة الاجتماعية ، والمهارات والاتجاهات المهنية التي اكتسبها من خلال اعداده المهني ، ومن خلال عمليات التنمية المهنية ، وذلك لتحقيق اهداف الخدمة الاجتماعية في المؤسسة التي يعمل بها (12) ويعرف بأنه النمط الذي يتبعه الفرد في أداء واجبات العمل ويعبر ذلك عن الجانب الإنساني في علاقات الفرد بالأخرين واحتمالات التطور في الأداء تشمل قدرات الفرد علي تقبل واستيعاب الأفكار والأساليب الجديدة وقدرته علي التكيف مع المتغيرات واكتساب مهارات جديدة (13).

وفي ضوء ما سبق يمكن للباحثان وضع التعريف الاجرائي للأداء المهني في هذه الدراسة على أنه ".

الاخصائي الاجتماعي:

هو خريج كليات الخدمة الاجتماعية (بكالوريوس أو ما جستير) الذي يستخدم المعارف والمهارات التي اكتسبها من اجل تقديم خدمات اجتماعية للعملاء، وقد يكون هؤلاء (أفراد – أو جماعات – أو مجتمعات)، ويساعد الاخصائي الاجتماعي عموماً العملاء كي يتمكنوا من زيادة قدراتهم علي حل مشكلاتهم أو التعايش معها، كما يمكن العملاء من الحصول علي احتياجاتهم، كما يقوم بتسهيل عملية التفاعل بين الأفراد والناس وبين بيئاتهم، كما يساعد علي جعل المؤسسات تتحمل مسئولياتها أمام الناس، واحداث التغيرات المرغوبة في السياسة الاجتماعية (14)، وهو ذلك الشخص المهني الذي يمارس مهنة الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي في ضوء أهداف وفلسفة وقيم واخلاقيات المهنة ، ملتزماً بمبادئها المهنية، بهدف مساعدة التلاميذ بكافة انماطهم (المتفوقون – معاقون – فقراء .. لخ) ومساعدة المدرسة علي تحقيق أهدافها التربوية والتعليمية والاجتماعية والانتاجية، لإعداد ابنائها للمستقبل (15) .

الإستراتيجية المنهجية للدراسة:

نوع الدراسة:

تنتمي هذه الدراسة بحكم موضوعها إلي نمط الدراسات الوصفية التحليلية، حيث إن الدراسة الوصفية تعتمد علي دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع، وتهتم بوصفها وصفاً دقيقاً من خلال التعبير النوعي الذي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها، أو التعبير الكمي الذي يعطي وصفاً رقمياً يوضح مقدار وحجم الظاهرة (16).

2- منهج الدراسة:

يعتمد الباحثان في هذه الدراسة علي المنهج المسح الاجتماعي بأسلوب العينة العشوائية ، وذلك علي اعتبار أنه محاولة بحثية لتقرير الوضع الراهن لظاهرة أو نظام أو موضوع ، أو جماعة ، ووصفه وتحليله بهدف الوصول الي معلومات واقعية دقيقة عنه، تنصب علي الوقت الحاضر (وقت إجراء الدراسة) محاولة الكشف عن الاوضاع القائمة لتطويرها الي الأفضل وبذلك فهو يتضمن دلالة تطبيقية ، ويعتمد هذا المنهج علي الكثير من ادوات المسح كالاستبيانات ، والاختبارات والمقاييس ، وجمع المعلومات من المصادر الأولية والثانوية ، لغرض الحصول علي البيانات وتنظيمها ومعالجتها في ضوء متطلبات الدراسة (17)

3- مجالات الدراسة:

أ- المجال المكاني:

يتحدد المجال المكاني لهده الدراسة في مؤسسات التعليم العام بمكتب الخدمات التعليمية (تغسات) بمراقبة تعليم غريان.

ب- المجال البشري:

يتكون المجال البشري من الأخصائيين الاجتماعيين التابعين لمكتب خدمات التعليمية (تغسات) غريان والبالغ عددهم (44) ( ) ، ولقد اعتمد الباحثان إلي أسلوب المسح الشامل لجميع افراد الدراسة ، وفق الجدول التالي:

جدول رقم (1) يوضح حجم مجتمع المعاينة، وحجم العينة

اسم المدرسة	مجتمع المعاينة	العينة
شهداء غريان	6	6
الربيع العربي	4	4
المركزية	4	4
شهيرات الاسلام	2	2
الطاهر الزروق	4	4
شهداء ليبيا	2	2
شهداء غريان الاعدادية	6	6
أسود الجبل	5	5
شعلة التقدم العربي	1	1
غريان الشمالية	4	4
ثانوية القدس (بنات)	1	1
غريان الثانوية	4	4
الاجمالي	43	43

أدوات الدراسة

اعتمد الباحثان على الاستبانة أداة رئيسية في جمع المعلومات اللازمة عن موضوع الدراسة، وقد قسمت الاستبانة على أربعة محاور رئيسية وهما:

1-المحور الأول: البيانات الاولية والمهنية (14) فقرة.

2-المحور الثاني: المعوقات التي ترجع للأعداد الأكاديمي (10) فقرات.

3المحور الثالث: المعوقات التي ترجع للأخصائيين أنفسهم (10) فقرات.

4-المحور الرابع: المعوقات التي ترجع للبيئة المدرسية (10) فقرات.

5-المحور الخامس: المعوقات التي ترجع للأسرة والمجتمع (8) فقرات.

وبذلك تضمنت هذه الاستبانة (52) فقرة، وكانت اختبارات إجابة الفقرات الاستبانة محددة، أي إن لكل عبارة ثلاث إجابات.

-صدق القياس: تم حساب صدق المقياس بعدة طرق تتمثل في:

الصدق الظاهري (المحكمون): عرض الاستبيان على مجموعة من أساتذة علم النفس بكلية الآداب، بالجامعة الأسمرية الإسلامية، وكلية التربية جامعة غريان، وقد بلغ عددهم احادى عشر أستاذاً، وقد اتفقوا على صلاحية معظم عبارات الاستبانة، و88%، وبناءاً على آرائهم ومقترحاتهم حذفت بعض المفردات وأعيد صياغة البعض الأخر وتم إدخال كافة التعديلات والإضافات المقترحة من قبل السادة المحكمين، وقد استبعدت المفردات التي تقل نسبة الاتفاق عليها عن (89%).

ب- -ثبات المقياس:

تم حساب ثبات الاستبانة بأكثر من طريقة؛ وذلك لأن كل طريقة من هذه الطرق تحقق هدفاً سيكومترياً يختلف عن باقي الطرق، واستخدام أكثر من طريقة لحساب الثبات جاء بهدف تحقيق التكامل وإعطاء معنى أكثر للثبات، وهو ما سوف نشير إليه فيما يأتي:

1) ثبات التجزئة النصفية
2) ثبات معامل ألفاكرونباخ

تم حساب الثبات باستخدام التجزئة النصفية، ومعامل ألفاكرونباخ، وقد أشارت النتائج إلى:

جدول (2) معامل الثبات الاستبانة معوقات الاداء المهني لأخصائي الاجتماعي بطريقتي التجزئة النصفية وألفاكرونباخ

طريقة حساب الثبات (المحاور)	عدد الفقرات	ألفاكرونباخ	سبيرمان
معوقات ترجع للأعداد الاكاديمي	10	0.789	0.877
معوقات ترجع للأخصائيين انفسهم	10	0.896	0.832
معوقات ترجع الي البيئة المدرسية	10	0.856	0.864
معوقات ترجع للأسرة والمجتمع	8	0.778	0.832
الدرجة الكلية	52	0.899	0.912

وبالنظر إلى قيم معاملات الثبات الواردة في الجدول السابق تتضح أن الاستبانة يتمتع بمعامل ثبات مرتفع في المحاور، مما يدل على صلاحية الاستبانة.

ج- الاسلوب الاحصائي للدراسة: أستخدم الباحثان النسب المئوية والانحراف المعياري والمتوسط الحسابي

إجابة السؤال الاول:) الخصائص العلمية والمهنية لأخصائي الاجتماعي، ومدي

تأثيرها على مستوي الاداء المهني بهده المدارس؟

•أولا: وصف البيانات الديموغرافية والعلمية لمفردات عينة الدراسة:

جدول (3) يوضح الخصائص الديموغرافية والعلمية لعينة الدراسة

ت	الخصائص	المتغيرات	العدد	النسبة %
1	**النوع**	ذكر	2	% 4.65
		أنثي	41	%95.35
2	**المرحلة العمرية**	30-25	7	%16.29
		35-31	11	%25.58
		40-36	15	%34.88
		41—فأكثر	10	%23.25
3	**المؤهل العلمي**	دبلوم عالي	7	%16.27
		ليسانس	23	% 53.48
		بكالوريوس	13	%30.25
		ما جستير	-	-
4	**التخصص**	خدمة اجتماعية	12	%27.90
		علم النفس	10	%23.25
		علم الاجتماع	21	%48.85
5	**الخبرة في مجال وظيفتك الحالية**	أقل من 5 سنوات	8	%18.61
		من 5-10 سنوات	19	%44.19
		من11-15 سنوات	14	% 32.55
		من 16- فأكثر	2	%4.65

يتضح من الجدول رقم (3) الخاص بالخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة:

(أ) النـــــوع: أوضحت نتائج الدراسة أن أغلب أفراد عينة الدراسة من الأخصائيين من الإناث حيث بلغت نسبتهم "95.35 % "، بينما بلغت نسبة الذكور "4.65 %" من مجموع أفراد عينة الدراسة.

(ب) المرحلة العمرية: أوضحت نتائج الدراسة أن الغالبية العظمى من أفراد العينة تقع أعمارهم في الفئة العمرية "40-36 " حيث بلغت نسبتهم "34.88% "، تليها الفئة العمرية "31 - 35 بنسبة "25.58%"، تليها الفئة العمرية "41- فأكثر" بنسبة "23.25%"، ثم الفئة العمرية "30 -25" بنسبة " 16.27% "

(ج) المستوي التعليمي: أوضحت نتائج الدراسة أن أغلب أفراد عينة الدراسة لديهم مستوي تعليمي ليسانس، حيث بلغت نسبتهم (53.48%)، تليها من لديهم مستوي تعليمي بكالوريوس بنسبة (30.25%)، تليها من لديهم دبلوم عالي بنسبة (16.27%).

د) **التخصص:**

أوضحت نتائج الدراسة أن الغالبية العظمى من أفراد العينة تخصصهم علم الاجتماع حيث بلغت نسبتهم (48.85%)، تليها من تخصصهم خدمة اجتماعية بنسبة (27.90%)، ثم من تخصصهم علم النفس

بنسبة (23.25%)، وتشير هذه المعطيات إلى أن أغلب أفراد عينة البحث متخصصين في العلوم الاجتماعية الأمر الذي يساعد على فهم طبيعة هذه الفئة، ويسهل عملية تطبيق البرامج التربوية.

هـ) الخبرة في مجال وظيفتك الحالية:

أوضحت نتائج الدراسة أن غالبية العينة الدراسة تتراوح مدة عملهم كأخصائي أخصائي اجتماعي ما بين (5- سنوات10) بنسبة (44.19 %)، تليها نسبة الذين تتراوح مدة عملهم ما بين (11-15 سنة) بنسبة (32.55%)، تليها نسبة الذين مدة عملهم أقل من خمس سنوات بنسبة (18.61%)، وأخيراً نسبة الذين مدة عملهم أكثر من (16سنة فأكثر) بنسبة (4.65%)، وعلى هذا النحو نجد أن معطيات الجدول السابق توضح إن غالبية أفراد عينة الدراسة كانت مدة عملهم في مجال وظيفتهم الحالية ما بين (5-15) سنوات وهي فترة زمنية طويلة نسبيًا، وهذا قد يشير إلى قدرة هذه الكوادر الي

عرض ومناقشة النتائج:

إجابة السؤال الثاني: تحديد **المعوقات (الاعداد الأكاديمي – شخصية الاخصائي – البيئة المدرسية – الاسرة والمجتمع) التي تعوق الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بمدارس التعليم الاساسي بمدينة غريان.؟**

جدول (4) استجابة مفردات عينة الدراسة على العبارات المتعلقة: بالبعد الأول (المعوقات التي ترجع للأعداد الأكاديمي)

ت	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
1	عدم معرفيتي لأدوار المهنية للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي	02.8	21.4	00%87.	1
2	ليس لدي معلومات علي كيفية عمل الخطة الفردية	2.57	1.42	%55.9	2
3	عدم المامي بالمعلومات النظرية الكافية للتعامل مع المشكلات السلوكية	2.30	2.40	%48.00	3
4	قلة معرفتي بالاستراتيجيات التخلل المهني لأخصائي الاجتماعي داخل المدرسة يحد من عمل المهني	22.2	41.4	0%43.	4
5	لم التقي تدريب ميداني بالمجال المدرسي أثناء دراستي الجامعية	2.16	1.32	%36.2	5
6	ليس لدي دراية بالإرشاد الاسري	1.61	1.76	%30.8	6
7	ليس لدي معرفة كافية بالنظريات المفسرة للعنف المدرسي	1.88	1.88	%22.3	7
8	ليس لدي داريه بخطوات الارشاد الفردي أو الجماعي.	1.75	2.36	%16.2	8
9	لا أستطيع فهم الحالات بشكل كافي	1.16	1.25	%15.2	9
10	لا أعرف ماهي المبادئ العامة للخدمة الاجتماعية	1.12	1.10	%13.00	10

يوضح الجدول السابق المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية لإجابات عينة الدراسة حول المحاور مرتبة تنازلياً، ويلاحظ من خلال النسب المئوية و المتوسط الحسابي أن إجابات المبحوثين كانت تشير إلى " عدم معرفتي لأدوار المهنية للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي " يحتل المرتبة الأولى بنسبة (87.00 %)، تليها " ليس لدي معلومات علي كيفية عمل الخطة الفردية " بالمرتبة الثانية وبنسبة (55. 9%)، تليها بالمرتبة الثالثة " عدم المامي بالمعلومات النظرية الكافية للتعامل مع المشكلات السلوكية "، بنسبة (48.00%)، تليها في المرتبة الرابعة " قلة معرفتي بالاستراتيجيات التخلق المهني لأخصائي الاجتماعي داخل المدرسة يحد من عمل المهني بنسبة (43.00 %)، ويلاحظ من التحليل انخفاض الأهمية النسبية لعبارة " لا أعرف ماهي المبادئ العامة للخدمة الاجتماعية " حيث جاءت في المرتبة الأخيرة بنسبة (13.00%).

جدول (5) استجابة مفردات عينة الدراسة على العبارات المتعلقة: بالبعد الثاني (المعوقات التي ترجع للأخصائي أو الاخصائية نفسها)

ت	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
1	عدم ثقة الأخصائي بنفسه كعضو في فريق عمل داخل المدرسة	2.07	0.76	%77.6	1
2	لا أستطيع حفظ اسرار الحالات التي تردد على مكتبي	1.88	0.74	%53.1	2
3	عدم مقدرتي على تكوين علاقة مهنية بيني وبين الأطفال داخل المدرسة	1.16	0.36	%48.2	3
4	أجد صعوبة في تنظيم وقتي أثناء العمل	2.09	0.86	%44.6	4
5	أجد صعوبة في امتصاص غضب الحالات أثناء المقابلة	3.00	0.21	%42.3	5
6	لا أستطيع التحكم في انفعالاتي اثناء المواقف الطارئة	2.22	0.779	%33.1	6
7	لا يهتم الاخصائي بالاتصال باسر التلاميذ في حالة إهمالها في متابعته	1.81	0.69	%35.1	7
8	لا أستطيع إدارة الحوار في بعض المواقف داخل المدرسة.	1.75	0.71	%22.3	8
9	ليس لدي رغبة في تطوير قدرتي لتطوير عملي المهني	2.37	0.68	%18.2	9
10	أجد صعوبة في اقناع الحالات بفكرة ما أثناء عملية الارشاد الاجتماعي	2.17	0.68	%16.2	10

يوضح الجدول السابق المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية لإجابات عينة الدراسة حول المحاور مرتبة تنازلياً, ويلاحظ من خلال النسب المئوية و المتوسط الحسابي أن إجابات المبحوثين كانت تشير إلى انه (عدم ثقة الأخصائي بنفسه كعضو في فريق عمل داخل المدرسة) يحتل المرتبة الأولى بنسبة 87.00)%) تليها عبارة (لا أستطيع حفظ اسرار الحالات التي تردد علي مكتبي) بالمرتبة الثانية

وبنسبة 55.09)%), يليها بالمرتبة الثالثة (عدم اقدرتي على تكوين علاقة مهنية بيني وبين الأطفال داخل المدرسة) بنسبة 48.00)% (، يليها بالمرتبة الرابعة (أجد صعوبة في تنظيم وقتي أثناء العمل) بنسبة 44.06)% (ويلاحظ من التحليل انخفاض الأهمية النسبية لعبارة " أجد صعوبة في اقناع الحالات بفكرة ما أثناء عملية الارشاد الاجتماعي " حيث جاءت في المرتبة الأخيرة بنسبة (16.02%).

جدول (6) استجابة مفردات عينة الدراسة على العبارات المتعلقة: بالبعد الثالث (المعوقات ترجع للبيئة المدرسية)

ت	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
1	يعتمد التلاميذ في اعطاء معلومات غير صحيحة أثناء المقابلة.	1.68	0.67	%84.13	1
2	يكلف الاخصائي الاجتماعي بأعباء إدارية داخل المدرسة تعيق اداءه المهني.	1.66	0.63	%83.17	2
3	إغفال إشراك الاسرة أثناء عملية وضع البرنامج التربوي الفردي للتلميذ	1.52	0.72	%75.96	3
4	خوف التلاميذ من تفشي اسرارهم يؤثر في الحصول على بيانات كافية حول الحالة	1.47	0.85	73.56 %	4
5	الاعتداء الجسدي من التلاميذ على الاخصائي الاجتماعي يؤثر على ادائي المهني	1.38	0.74	69.23 %	5
6	عدم اشراك الاخصائي الاجتماعي اثناء وضع الخطة الفردية والجماعية للتلميذ	1.38	0.69	69.23 %	6
7	عدم فهم بعض أعضاء التدريس لدور الأخصائي الاجتماعي في نجاح العملية التعليمية	1.33	0.67	66.35 %	7
8	عدم قناعة إدارة المدرسة بدور الاخصائي الاجتماعي داخل المدرسة	1.20	0.63	60.10 %	8
9	عدم قناعة التلاميذ بدور الاخصائي الاجتماعي داخل المدرسة.	1.16	0.94	58.17 %	9
10	الاعتداء اللفظي من التلاميذ على الاخصائي الاجتماعي يؤثر على ادائي المهني	1.15	0.66	57.69 %	10

يوضح الجدول السابق المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية لإجابات عينة البحث حول المحور مرتبة تنازلياً, ويلاحظ من خلال النسب المئوية و المتوسط الحسابي أن إجابات المبحوثين كانت تشير إلى انه(يعتمد التلاميذ في اعطاء معلومات غير صحيحة أثناء المقابلة) جاءت بالمرتبة الأولى بنسبة (84.13%)تأتي بعد ذلك (يكلف الاخصائي الاجتماعي بأعباء إدارية داخل المدرسة تعيق اداءه المهني) بالمرتبة الثانية وبنسبة (83.17%) تليها بالمرتبة الثالثة (إغفال إشراك الاسرة أثناء عملية وضع البرنامج التربوي الفردي للتلميذ) بنسبة 75.96)%)، تليها بالمرتبة الرابعة (خوف التلاميذ من تفشي اسرارهم يؤثر في الحصول علي بيانات كافية حول الحالة) بنسبة (73.56%) ويلاحظ من التحليل انخفاض الأهمية النسبية لعبارة (الاعتداء اللفظي من التلاميذ علي الاخصائي الاجتماعي يؤثر علي ادائي المهني) حيث جاءت في المرتبة الأخيرة بنسبة 57.69%.

جدول (7) استجابة مفردات عينة الدراسة على العبارات المتعلقة: بالبعد الرابع (المعوقات التي ترجع للأسرة والمجتمع)

ت	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
1	عدم تعاون الأسرة مع إدارة المدرسة في تنفيذ الخطة	2.17	1.75	%79.38	1
2	القصور الاعلامي للتوعية بدور الاخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي	2.23	2.18	%60.9	2
3	عدم اقتناع بعض الاسر بتدخل الاخصائي الاجتماعي لحل المشكلة التي يواجهها ابنائهم	2.07	2.11	%56.3	3
4	العادات والتقاليد تشكل عائقاً دون الحصول على البيانات الصحيحة المتعلقة بمشكلة الحالة	2.166	2.18	%48.6	4
5	صعوبة التواصل مع اسر التلاميذ الذين في حاجة لخدمات الاخصائي	2.09	2.17	%44.6	5
6	عدم توفر الحماية اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين داخل المدرسة	3.00	2.04	%42.3	6
7	عدم تعاون مؤسسات المجتمع المدني مع المدرسة في إنجاح دور الاخصائي الاجتماعي داخل المدرسة	3.00	2.04	%42.3	7
8	عدم تعاون مؤسسات المجتمع الرسمية في إنجاح دور الاخصائي الاجتماعي داخل المدرسة	1.81	2.01	%36.5	8

يوضح الجدول السابق المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية لإجابات عينة البحث حول المحاور مرتبة تنازلياً, ويلاحظ من خلال النسب المئوية و المتوسط الحسابي أن إجابات المبحوثين كانت تشير إلى انه (عدم تعاون الأسرة مع إدارة المدرسة في تنفيذ الخطة الدمج) يحتل المرتبة الأولى بنسبة 79.30)%) تليها عبارة (القصور الاعلامي للتوعية بدور الاخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي) بالمرتبة الثانية وبنسبة 60.09)%), يليها بالمرتبة الثالثة (عدم قدرتي على تكوين علاقة مهنية بيني وبين الأطفال داخل المدرسة) بنسبة 56.03)% (، يليها بالمرتبة الرابعة (أجد صعوبة في تنظيم وقتي أثناء العمل) بنسبة 48.06)% (ويلاحظ من التحليل انخفاض الأهمية النسبية لعبارة " أجد صعوبة في اقناع الحالات بفكرة ما أثناء عملية الارشاد الاجتماعي " حيث جاءت في المرتبة الأخيرة بنسبة (36.05 %) .

النتائج العامة للدراسة:

أولا: الخصائص الديموغرافية والعلمية لعينة الدراسة:

(أ) النوع: أوضحت نتائج الدراسة أن أغلب أفراد عينة الدراسة من الأخصائيين من الإناث حيث بلغت نسبتهم "95.35 % من مجموع أفراد عينة الدراسة.

(ب) المرحلة العمرية: أوضحت نتائج الدراسة أن الغالبية العظمى من أفراد العينة تقع أعمارهم في الفئة العمرية "36-40 " حيث بلغت نسبتهم "34.88% من مجموع أفراد عينة الدراسة

(ج) المستوي التعليمي: أوضحت نتائج الدراسة أن أغلب أفراد عينة الدراسة لديهم مستوي تعليمي ليسانس، حيث بلغت نسبتهم (53.48%)، من مجموع أفراد عينة الدراسة.

د) التخصص:

أوضحت نتائج الدراسة أن الغالبية العظمى من أفراد العينة تخصصهم علم الاجتماع حيث بلغت نسبتهم (48.85%)، تليها من تخصصهم خدمة اجتماعية بنسبة (27.90%).

ثانياً: المعوقات التي ترجع للأعداد الأكاديمي حيث جاءت على النحو الاتي:

1-أوضحت نتائج الدراسة المعوقات التي ترجع للأعداد الأكاديمي حيث جاءت على النحو الآتي: (عدم معرفتي لأدوار المهنية للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي) في المرتبة الأولى بنسبة (87.00%)، تليها (ليس لدي معلومات على كيفية عمل الخطة الفردية) بالمرتبة الثانية وبنسبة (55. 9%)، تليها بالمرتبة الثالثة (عدم المامي بالمعلومات النظرية الكافية للتعامل مع المشكلات السلوكية) بنسبة (48.00%).

2-أوضحت نتائج الدراسة المعوقات التي ترجع للأخصائيين أنفسهم حيث جاءت على النحو الاتي:

(عدم ثقة الأخصائي بنفسه كعضو في فريق عمل داخل المدرسة) يحتل المرتبة الأولى بنسبة (87.00%) تليها عبارة (لا أستطيع حفظ اسرار الحالات التي تتردد على مكتبي) بالمرتبة الثانية وبنسبة (55.09%)، يليها بالمرتبة الثالثة (عدم قدرتي على تكوين علاقة مهنية بيني وبين الأطفال داخل المدرسة) (بنسبة 48.00%).

3- أوضحت نتائج الدراسة المعوقات التي ترجع للبيئة المدرسية حيث جاءت على النحو الآتي:

(يعتمد التلاميذ في اعطاء معلومات غير صحيحة أثناء المقابلة) جاءت بالمرتبة الأولى بنسبة (84.13%) تأتي بعد ذلك (يكلف الاخصائي الاجتماعي بأعباء إدارية داخل المدرسة تعيق اداءه المهني) بالمرتبة الثانية وبنسبة (83.17%) تليها بالمرتبة الثالثة (إغفال إشراك الاسرة أثناء عملية وضع البرنامج التربوي الفردي للتلميذ) بنسبة 75.96) %).

4-أوضحت نتائج الدراسة المعوقات التي ترجع للأسرة والمجتمع حيث جاءت على النحو الآتي:

(عدم تعاون الأسرة مع إدارة المدرسة في تنفيذ الخطة الفردية) في المرتبة الأولى بنسبة (79.30%) تليها عبارة (القصور الاعلامي للتوعية بدور الاخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي) بالمرتبة الثانية وبنسبة (60.09%)، يليها بالمرتبة الثالثة (عدم قدرتي على تكوين علاقة مهنية بيني وبين الأطفال داخل المدرسة (بنسبة 56.03 %).

تصور مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية للتعامل مع معوقات الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بمدراس التعليم العام بالمجتمع الليبي.

أولاً: الأسس التي يقوم عليها التصور المقترح:

1. نتائج الدراسات والبحوث السابقة التي أعتمد عليها الباحثان في هذه الدراسة.
2. تحليل معطيات الدراسة الميدانية الراهنة والنتائج التي توصلت إليها.
3. الإطار النظري للممارسة العامة لمهنة الخدمة الاجتماعية.
4. مؤسسات التعليم العام بالمجتمع الليبي "أهدافها -برامجها –فلسفتها -رؤيتها ".

5. المجتمع الليبي (فلسفته – العادات والتقاليد -

ثانياً: الأهداف التي يسعى التصور لتحقيقها: الهدف العام والأساسي لهذا التصور هو:

1 - الوصول إلى إطار عام للممارسة المهنية لمهنة الخدمة الاجتماعية للحد من معوقات الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بمدراس التعليم العام بالمجتمع الليبي، وذلك من خلال تحقيق الأهداف الفرعية الأتية:

2- التأكيد على دور الاخصائي الاجتماعي داخل مؤسسات التعليم العام بالمجتمع الليبي.

3- التأكيد على أهمية رفع الاداء المهني للأخصائي الاجتماعي بمؤسسات التعليم العام.

4-مساعدة الاخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات التعليمية على تنمية معلوماتهم وقدراتهم من خلال الاشتراك في الدورات التدريبية وورش العمل والندوات العلمية التي تخدم المجال المدرسي.

ثالثاً: استراتيجيات التصور المقترح:

1-استراتيجية (البناء المعرفي)

تهدف هذه الاستراتيجية مساعدة الأخصائيين الاجتماعيين علي اكتساب جوانب معرفية جديدة ترتبط بموقف التدخل المهني الذي يمثل مشكلة للعميل، لتحل محل الافكار والمعتقدات الخاطئة حتي يستطيع أن يوظف هذه الجديدة في ممارسته اليومية (19)، وتستخدم هذه الاستراتيجية لمد جميع الانساق بالمنظومة التعليمية بالبيانات والمعلومات، والمهارات، والطرق واختيار البدائل في ضوء الامكانيات المتاحة لارتقاء بالأداء المهني لأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي العام ، وتتطلب هذه الاستراتيجية من الاخصائي الاجتماعي ما يلي :

أ- طرح المعوقات التي ترجع للأعداد الأكاديمي مثل (عدم معرفة بعض الاخصائيين الاجتماعيين لأدائهم المهني داخل المدرسة، وعدم القدرة على عمل خطة فردية، على الجهات المختصة مثل وزارة التعليم، ومركز تدريب المعلمين بهدف عمل دورات تدريبية في هذا الجانب.

ب- العمل على تدليل المعوقات الادارية التي ترجع للبيئة المدرسية مثل (تكليف الاخصائي الاجتماعي بأعباء إدارية داخل المدرسة تعيق أداءه المهني)، وذلك من خلال عمل ورش عمل، وندوات تهدف الي التعريف بدور الاخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي.

ج- التواصل مع الجهات ذات العلاقة مثل وسائل الاعلام المختلفة، ومجلس أولياء الأمور بالمدرسة للتغلب على المعوقات التي ترجع الي الاسرة والمجتمع مثل (عدم تعاون الأسرة مع إدارة المدرسة في تنفيذ الخطة الفردية)، و(القصور الاعلامي للتوعية بدور الاخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي)

2-استراتيجية (التعليم والتدريب)

الهدف من استخدام هذه الاستراتيجية هو مساعدة نسق العميل على زيادة معارفهم الخاصة تلك المعلومات المتصلة بحقوقهم وواجباتهم والمتصلة بحاجاتهم ومشكلات مجتمعهم، والمتصلة بقدراتهم وامكانياتهم ومواردهم ومساعدتهم كذلك على زيادة خبراتهم في المجالات التنموية بمجتمعهم (20)، وتستخدم هذه الاستراتيجية لتدريب الاخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي على الدورات المهنية لأخصائي الاجتماعي، واساليب الارشاد الاسري، وطرق دراسة الحالة ..... لخ وتتطلب هذه الاستراتيجية ما يلي:

أ-القيام بالندوات وورش العمل المختلفة التي تهتم بالتعريف بأهمية الادوار المهنية للأخصائي الاجتماعي بمدراس التعليم العام

ب-القيام بالملتقيات العلمية، والندوات وورش عمل تستهدف مدراء المدارس، والمعلمين والمعلمات بمدارس التعليم العام من اجل التعريف بالدور المهني، والمحوري للأخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي، مع عرض تجارب ناجحة في هذا المجال.

ج- إقناع المسئولين بمركز تدريب المعلمين بالقيام بدورات تدريبية لتدريب الاخصائيين الاجتماعيين بمدراس التعليم العام التي تساهم في رفع الاداء المهني.

3-استراتيجية (المساعدة الذاتية)

تهدف هذه الاستراتيجية إلى دعم القدرات الذاتية، والذات التنموية في أفراد المجتمع الذين يواجهون مشكلات متشابهة، في محاولة لتحسين فرص الحياة ورفع مستوى المعيشة، وإحداث تغييرات في قيمهم واتجاهاتهم ومعارفهم أثناء قيامهم بالعمل معاً (21)، وتستخدم هذه الاستراتيجية لمساعدة الاخصائيين الاجتماعيين خاصةً غير المتخصصين في إكسابهم بعض المهارات والمعلومات التي يحتاجونها في مجال الخدمة الاجتماعية المدرسية، وتتطلب هذه الاستراتيجية من الاخصائي الاجتماعي ما يلي: -

أ-تصحيح المفاهيم الخاطئة لدى الاخصائيين الذين لديهم معوقات ترجع لأنفسهم مثل (عدم ثقة الأخصائي بنفسه كعضو في فريق عمل داخل المدرسة) و(لا أستطيع حفظ اسرار الحالات التي تردد على مكتبي)، وتبصيرهم بدورهم المهني، وتعرفيهم، بمقومات المهنة والاستراتيجيات، والادوات التي يمكن استخدامها لارتقاء بالأداء المهني.

ب- اقناعهم بالإتحاف بدورات في مجال التنمية البشرية المختلفة، وذلك من اجل تعرفيهم بقدرات المهنية، وصقلها من اجل دعهم للقيام بالأدوار المنوطة بهم.

ثالثاً: الاساليب المستخدمة في التصور المقترح:

1-أسلوب المناقشة الجماعية:

وتستخدم مع نسق الهدف (الاخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسات التعليمية) حيث يتم طرح قضايا ومشكلات مرتبطة بالأداء المهني للأخصائي الاجتماعي، وترك العنان لهم للحديث، وذلك لمعرفة نقاط القوة ونقاط الضعف والخلل والمفاهيم والادوار المراد القيام بها داخل المؤسسة.

2- الحقائب التدريبية:

وهي طريقة حديثة نسبيا تتكون من جامع للمادة التعليمية، وكل ما للمادة العلمية، وكل ما يتطلبه البرنامج، ويحتوي على المقدمة والدليل للمتدربين، ودليل المدرب والاهداف والوحدات التدريبية ونظام الجلسات، ونموذج التقويم وبعض الحالات أو التمارين (22)، وتستخدم هذه الطريقة مع الاخصائيين الاجتماعين مع مدراء المدارس للتعريف بالطرق العلمية للتعامل مع نسق (الهدف)، ووضع خطة ذات اهداف واقعية.

3-الورش التدريبية:

وتستخدم عندما يكون المشتركين يملكون خبرات جديدة في مجال الورشة، وهنا يتم التعاون والتدريب الجماعي وتتطلب مهارة عالية من المدرب، وتستخدم هذه الطريقة مع الاخصائيين الاجتماعيين المتخصصين، وذوي الخبرة منهم، ويتم فيها عرض مشكلات تربوية، واجتماعية داخل المؤسسات التعليمية مع عرض خطوات التصدي لها.

4 - النماذج التعليمية:

والهدف من استخدام هذه الطريقة هو زيادة الدافعية، لمواجهة المعوقات التي ترجع لأخصائيين أنفسهم، وتستخدم هذه الطريقة مع كل الاخصائيين بالمجال المدرسي، وذلك عن طريق عرض النماذج الناجحة في مجال المدرسي، ومدى تطور قدرات، وتكيفها مع المحيط

5- المقاييس العلمية:

وتستخدم لتدريب الاخصائيين الاجتماعيين على كيفية التشخيص العلمي لبعض الحالات داخل المؤسسة مثل (مقياس فائيلاند للتكيف الاجتماعي – والصورة الجانبية وغيرها)، لكي يتمكنوا من وضع خطة فردية مبنية على اهداف واقعية.

رابعاً: الاجراءات التنفيذية لتحقيق أهداف التصور

أ- الاجراءات التنفيذية لمواجهة المعوقات التي ترجع للأعداد الأكاديمي وللأخصائيين أنفسهم:

1- إلزام الطلاب بمقررات الدرسية في المرحلة الجامعية تتخصص بالمجال المدرسي

2- عمل دورات مكثفة للأخصائيين من التخصصات الأخرى قبل ادماجهم في العمل بالمجال المدرسي.

3- عمل ورش عمل والندوات العلمية التي من شانها الارتقاء بالأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي

4- عمل دورات تدريبية غي مجال التنمية البشرية تهدف الي صقل قدرات الاخصائيين الذاتية

5- ينبغي عند قبول الطلاب للدراسة بكليات الخدمة الاجتماعية ان تراعي توفر شروط المهنية والشخصية السليمة

ب- الاجراءات التنفيذية لمواجهة المعوقات التي ترجع للبيئة المدرسية:

1- توفير احتياجات الاخصائي الاجتماعي المدرسي من حيث توفير مكتب منفصل، وتوفير الدعم المادي.

2- اقناع إدارة المدرسة بأهمية الدور المهني للأخصائي الاجتماعي بالمدرسة للارتقاء بالعملية التربوية والمهنية.

3- عدم تكليف الاخصائي الاجتماعي بأعباء إدارية تعيق عمله المهني، مثل (الحضور والغياب – وتعبئة السجلات – ومعلم احتياط ..... لخ)

4- يجب على إدارة المدرسة اشراك الاسرة في اي برنامج يخص طفلها.

ب- الاجراءات التنفيذية لمواجهة المعوقات التي ترجع للأسرة والمجتمع:

1- عمل حلقة وصل بين الاخصائي والاسرة من اجل الحصول على معلومات دقيقة وصحيحة تخص (نسق العميل) من اجل وضع خطة علاجية ناجحة.

2- يجب اشراك الاعلام لتبصير افراد المجتمع بأهمية الدور المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي خاصة في الظروف الراهنة التي يمر بها المجتمع.

3- عمل ورش عمل لأولياء امور التلاميذ بالمؤسسة التعليمية لتوضيح الدور المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي، مع عرض نماذج ناجحة في هذا المجال.

المراجع:

1) يسري سعيد، تصور مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لمواجهة مشاركة الشباب الجامعي في الانشطة الطلابية، (القاهرة: مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية العدد (13) 2002، ص 15.

2) فيصل محمود الغرايبة، الخدمة الاجتماعية التعليمية (الاردن: الجنادرية للنشر والتوزيع 2012)، ص 111.

3) إسراء عبد الله حميدة، المعوقات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي المدرسي رسالة ماجستير غير منشورة (السودان: جامعة النيلين، كلية الدراسات العليا، قسم علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية، 2017) ص126.

4) أماني عبده السيد أيوب، تحديد الاولويات التدريبية لتحسين الاداء المهني للأخصائيين في مجال الاعاقة، المؤتمر

العلمي السابع والعشرون للخدمة الاجتماعية تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية في مصر والوطن العربي في ضوء مستجدات القرن الحادي والعشرون المجلد الرابع (القاهرة: كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان 12-13 مارس، 4201)، ص68.

5) فاطمة عبد الله اسماعيل، دور البرامج التدريبية في رفع مستوي الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بالحلقة الأولي من التعليم الأساسي، رسالة ماجستير غير منشورة (القاهرة: جامعة القاهرة، فرع الفيوم 1996).

6) ابتسام محمد عوض، برنامج تدريبي لزيادة أداء الاخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال والتعليم بدوله الامارات العربية المتحدة، رسالة ماجستير غير منشورة (القاهرة: جامعة القاهرة، فرع الفيوم 1996).

7) سمير حسن منصور ، مقياس جودة الاداء المهني للأخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي، المؤتمر العلمي التاسع ضمان الجودة والاعتماد في تعليم الخدمة الاجتماعية في مصر والوطن العربي (القاهرة: كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان 12-13 مارس 2006)، ص615-646

8) أيمن محمود محمد عبدالعال، معوقات العمل مع الحالات الفردية بأجهزة رعاية الشباب الجامعات، (القاهرة: جامعة الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المجلد (2)، 2008) ص 514

9) يسري سعيد، تصور مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لمواجهة مشاركة الشباب الجامعي في الانشطة الطلابية، (القاهرة: مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية العدد (13) 2002، ص 15.

10) نادية زغلول سعيد، معوقات تخطيط خدمات رعاية طلاب الجامعات، دراسة مطبقة على الادارة العامة لرعاية الشباب (القاهرة: مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية العدد (21)).2001، ص 364

11) أحمد زكي بدوي، معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية (لبنان: دار العلم للملايين 1995) 31.

12) جمال شحاته حبيب، العلاقة بين تطبيق برنامج تدريبي للأخصائيين الاجتماعيين وتنمية أدائهم المهني، دراسة تجريبية على الاحصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال الدفاع الاجتماعي مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، (حلوان: كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 1997)، ص55

13) حسن شحاته، زينب النجار، معجم المصطلحات التربوية والنفسية (القاهرة: الدار اللبنانية، 2003) ص29.

14) عبد العزيز عبد الله الدخيل، معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية والعلوم الاجتماعية (عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع، 2012) ص125.

15) مدحت أبو النصر، الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي (القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر، 2017) ص100.

16) محمد خليل عباس، وآخرون، مدخل الي مناهج البحث في التربية وعلم النفس ط5 (عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع، 2014) ص74.

17) محسن علي عطية، البحث العلمي في التربية "مناهجه - أدواته - وسائله الإحصائية " (عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع، 2009) ص 140-141

18) مقابلة مع السيد رئيس قسم الخدمة الاجتماعية بمراقبة تعليم غريان بتاريخ 2021/3/10

19) ماهر أبو المعاطي علي، استراتيجيات وأدوات التدخل المهني في الخدمة

الاجتماعية (الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، 2010) ص 88.

20) عبد الخالق محمد عفيفي، طريقة تنظيم المجتمع المنهجية والممارسة العملية (الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، 2012) ص 223.

21) ماهر أبو المعاطي علي، استراتيجيات وأدوات التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية مرجع سابق ذكره، ص 132.

22) هناء عارف احمد محمد، معوقات الاداء الجامعي بجامعة اسوان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، المؤتمر العلمي السابع والعشرون للخدمة الاجتماعية تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية في مصر والوطن العربي في ضوء مستجدات القرن الحادي والعشرون المجلد السادس (القاهرة: كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان 12-13 مارس، 4201)، ص46.